ANNEXE 1-POLITIQUE DE RETRACTATION

Le client a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Délai de rétractation

Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour de la conclusion du contrat entre La Chocolaterie de GNAW et le client.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique à : infos.gnaw@gnawfrance.com).

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

FORMULAIRE DE RETRACTATION

À l'attention de *La Chocolaterie de GNAW*

Numéro de téléphone de *La Chocolaterie de GNAW*: 01 70 81 01 18

Adresse de courrier électronique de *La Chocolaterie de GNAW*: infos.gnaw@gnawfrance.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du/des produit(s) ci-dessous :

- N° de la facture :
- N° du bon de commande :
- Commandé le [_____] / reçu le [_____]
- Moyen de paiement utilisé :
- Détail des produits à retourner :
- Nom du client et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :
- Adresse du client :
- Signature du client (sauf cas de transmission par courriel)
- Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le client doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de la rétractation

En cas de rétractation de la part du client, La Chocolaterie de GNAW s'engage à rembourser la totalité des sommes versées sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où La Chocolaterie de GNAW est informée de la volonté du client de se rétracter.

La Chocolaterie de GNAW procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le client convient expressément d'un moyen différent, en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le client.