

Livraison de votre commande

3 choix possibles :

1) LIVRAISON JOUR J PAR STEEDY

Livraison le jour même pour toutes commandes passées avant 14h00, en partenariat avec le service de livraison STEEDY.

FRAIS DE LIVRAISON (Module STEEDY)

°Zone Paris, première, deuxième et troisième couronne :

Pour un achat inférieur à 15€ = 12€ TTC de frais de livraison

Pour un achat compris entre 15€ et 30€ = 12€ TTC de frais de livraison

Pour un achat compris entre 31€ et 50€ = 6€ TTC de frais de livraison

Pour un achat compris au-delà de 50€ = 0€ frais de livraison offert par La Chocolaterie de GNAW.

2) LIVRAISON PAR COLISSIMO

Les frais d'envoi par Colissimo pour la **France Métropolitaine** sont à partir de **8,80€ TTC**, et en fonction du poids de votre commande.

Les envois hors France Métropolitaine s'élèvent à :

- **Zone 1** (Belgique, Luxembourg, Suisse) : **12,00€ TTC**

DÉLAIS ET TRANSPORT DE VOTRE COLIS

Les colis sont expédiés par le **service Colissimo suivi de la Poste** et sont remis avec ou sans signature.

Les commandes sont généralement expédiées en 48h après réception de votre paiement. Les **délais de livraison** annoncés par le service Colissimo **sont généralement de 72h** (3 jours ouvrables) pour la France.

Pour les autres pays, les délais peuvent varier et sont consultables directement sur le site de la poste au [lien suivant](#). La responsabilité de La Chocolaterie de GNAW ne saurait être engagée en cas de retard dans la livraison de votre colis dû au service Colissimo.

En cas d'absence lors de la livraison de votre colis en France, un avis de passage vous sera laissé et vous devrez récupérer votre colis dans votre bureau de poste habituel sous 15 jours. Tout colis retourné par La Poste pour non-réclamation pourra être réexpédié moyennant paiement des frais de ports par le client, aucun remboursement ou échange ne sera accepté. Les informations énoncées et enregistrées lors de la commande vous engagent. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, La Chocolaterie de GNAW ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de livrer le ou les produit(s) suite à cette erreur. De plus, dans ce cas, La Chocolaterie de GNAW ne pourra pas effectuer une deuxième livraison. Le prix de la commande vous sera alors remboursé (hors montant des frais de port), après réception par La Chocolaterie de GNAW du colis retourné. La Chocolaterie de GNAW ne peut en aucun cas être tenu responsable pour les pertes, vols ou dégradation de colis durant leur livraison par La Poste. En cas de retard important ou d'arrêt du suivi de livraison, nous vous invitons à contacter le service client Colissimo en vous munissant de votre numéro de suivi Colissimo.

En cas de dégradation de votre colis qui pourrait avoir abimé son contenu, nous vous invitons à ne pas accepter le colis au motif de cette dégradation. Tout colis accepté sera considéré comme conforme et ne pourra faire l'objet d'une procédure de retour.

3) RETRAIT DIRECTEMENT CHEZ « GNAW France – La Chocolaterie de GNAW »

Vous pouvez venir récupérer votre commande directement au Point-Relais GNAW France, situé 22 PLACE DES VOSGES, TOUR MONGE, 1^{ER} ETAGE CHEZ START WAY, 92400 COURBEVOIE dès le lendemain de l'acceptation de votre paiement.

Ce mode est simple et totalement gratuit = 0€ de frais de préparation et/ou de livraison.